



الشكاوى

توفر الهيئة قنوات اتصال مباشرة مع الجمهور لتلقي شكاواهم بشأن التصرفات المنطوية على الفساد وعدم النزاهة، واتخاذ الإجراءات العملية اللازمة للتحقق من تلك الشكاوى، بالتنسيق مع الجهات المعنية في الدولة.

تستقبل الهيئة الشكاوى ذات الصلة بالجهات الخاضعة لرقابتها، وهي:

- الوزارات والأجهزة الحكومية والجهات والشركات التابعة لأيٍّ منها.
- الهيئات والمؤسسات العامة والجهات والشركات التابعة لأيٍّ منها.
- الجمعيات والمؤسسات الخاصة، وغيرها من الكيانات التي تباشر أعمالاً ذات نفع عام.

لا تنظر الهيئة في الشكاوى التالية:

- الشكاوى المعروضة أمام القضاء أو النيابة العامة، أو ما صدر بشأنه حكم قضائي.
- الشكاوى المتعلقة بالتظلم من القرارات الإدارية.
- الشكاوى التي لا تشتمل على وقائع محددة تمكن الهيئة من التحقق مما ورد بها.

سوف يتم طلب البيانات الشخصية لمقدم الشكاوى لأغراض الاستخدام الداخلي بالهيئة، علماً بأنه سيتم التعامل مع هذه البيانات بسرية تامة لأغراض فحص الشكاوى والتحقق منها، ولن يتم مشاركتها مع الجهة المشكو في حقها دون التصريح من مقدم الشكاوى بذلك. يمكن للهيئة أن تتواصل مع مقدم الشكاوى من خلال البيانات المذكورة بغرض التحقق من الشكاوى أو طلب معلومات إضافية.

الاسم	رقم البطاقة الشخصية
الوظيفة	جهة العمل
الدولة	رقم الهاتف
العنوان	رقم المنطقة : _____ رقم الشارع : _____ رقم المبنى : _____

(الجهة/الشخص) المشكو في حقه

الاسم :

الرقم الشخصي :

التاريخ :

التوقيع :



الغرض من الشكوى

مضمون الشكوى

المستندات والوثائق * يرجى ارفاق كافة المستندات مع النموذج

الاسم :

الرقم الشخصي:

التاريخ:

التوقيع:



هل سبق لكم التقدم بهذه الشكوى

نعم

لا

في حال الإجابة بنعم يرجى تحديد هذه الجهة وما تم بشأنها حتى ساعة تحرير هذه الشكوى

إقرار بصحة المعلومات

أقر أنا _____ بصحة البيانات والمعلومات الواردة في هذه الشكوى، وأني على علم بأن المعلومات الواردة في هذه الشكوى وأي معلومات أخرى يتم تقديمها لهيئة الرقابة الإدارية والشفافية، ستخضع للمراجعة والتحقق من قبل الهيئة، وأني أتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال ثبوت كيدية الشكوى.

التوقيع: _____

التاريخ: _____